

Реализация ведомственной программы повышения качества деятельности школ, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты

Задача качественного обучения и обеспечения равного доступа к нему для всех детей – одна из ключевых задач современного образования.

Качество работы ОУ определяется способностью повышать жизненные шансы каждого ученика независимо от индивидуальных стартовых возможностей.

Для определения оценки состояния муниципальных образовательных систем и выявления малоэффективных образовательных организаций в сентябре 2016 года проведен мониторинг по следующим показателям:

- качество результатов учебной деятельности;
- социальный контекст деятельности школы.

По результатам анализа выявлены школы с низкими результатами обучения и школы, работающие в сложных социальных условиях:

- 4 школы с низкими результатами обучения: МОУ «СОШ № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты;
- 4 школы, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях: МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты.

Для выравнивания показателей вышеперечисленных школ разработана и в течение 2016-2017 учебного года реализована программа повышения качества деятельности школ, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты (приказ начальника Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 19.10.2016 № 1284 «Об утверждении Программы повышения качества деятельности школ, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты»).

Цель программы: создать условия для получения положительной динамики в школах, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты.

Задачи: 1.финансовая поддержка малоэффективных школ для их перевода в эффективный режим работы;

2. оказание методической помощи школам в реализации выбранных приоритетов.

Достижение целей и решение задач Программы обеспечено разработкой и применением системы программно – целевых инструментов. К таким инструментам относятся:

- совершенствование нормативно-правовой базы ОУ в целях реорганизации деятельности на основе принципа перевода планового содержания Программы в операционную деятельность;
- назначение ответственных исполнителей мероприятий и проектов Программы, позволяющее осуществлять контроль ее реализации, а также осуществлять оценку текущего уровня эффективности деятельности;
- формирование механизмов научно-методического обеспечения реализации Программы;
- создание системы повышения публикационной активности образовательных учреждений;
- повышение эффективности реализации Программы на основе усиления взаимосвязи с другими ведомственными программами, что способствовало формированию системных эффектов реализации Программы.

Особую значимость в достижении запланированной динамики целевых показателей и реализации мероприятий Программы имело выполнение комплекса мероприятий по:

1. выявлению условий для перехода школ в эффективный режим работы;
2. оказанию консультативных, методических и экспертных услуг для реализации Программы;
3. планированию участия образовательных учреждений в научно – исследовательских мероприятиях и конкурсах профессионального мастерства;
4. развитию сетевого взаимодействия ОУ – участников реализации Программы и школ со стабильно высокими результатами обучения;
5. социально – психологической поддержки всех участников образовательных отношений;
6. развитию инфраструктуры школ, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты.

Качество образовательной деятельности анализировалось по двум группам показателей:

1. количественные показатели, представленные в модуле ГИС «Электронное образование»:
 - качество обучения;
 - успеваемость;
 - средний балл ОГЭ/ЕГЭ по обязательным предметам;
 - количество выпускников ООО/СОО, не получивших аттестат об уровне образования.

К основным результатам по данной группе показателей можно отнести:

- в 100% ОУ – участников проекта результаты образовательной деятельности 2016-2017 учебного года не ниже результатов 2015-2016 учебного года;

- 87,5% ОУ (кроме МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты) демонстрируют положительную динамику по отдельным целевым показателям;

- наибольшее количество показателей с положительной динамикой выявлено в 2 ОУ (25%): МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты.

2. качественные показатели, представленные в отчетах ОУ о реализации Программы:

- осознание имеющихся в работе учителя недостатков, овладение и понимание ими передовых методик, повышение мотивации учителя к совершенствованию собственной профессиональной деятельности;

- повышение качества преподавания и обучения, модернизация внутришкольной системы управления качеством образования; повышение имиджа школы на муниципальном и республиканском уровнях;

- готовность педагогических кадров к диссеминации собственного опыта по обновлению целей, структуры и содержания образования, использование эффективных технологий в достижении нового качества образования;

- создание нормативно – правовых, организационных, методических условий повышения профессиональной компетентности педагогов;

- разработка комплексной модели учительского роста, прошедшей внешнюю экспертизу в ФГАОУ ДПО «АПК и ППРО»;

- овладение технологией «портрета» при выявлении характерных особенностей учреждения и планировании дальнейшей работы.

Достижение качественных и количественных показателей обеспечено реализацией системы мероприятий.

Особую значимость в достижении запланированной динамики целевых показателей и реализации мероприятий программы имел проект ФГАОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (г. Москва) «Разработка, апробация и внедрение программы выравнивания возможностей обучающихся на получение качественного образования в школах с низкими результатами обучения».

С сентября 2016 года в проекте приняли участие 8 ОУ.

Цель проекта:

повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях путем внедрения комплексной модели учительского роста и осуществления методической поддержки команд педагогических работников данных школ.

Задачи проекта:

1. Формирование на основе комплекса исследовательских работ направлений профессионального роста педагогических работников школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях (в том числе, с участием выпускников прошлых лет) путем проведения социологических исследований для выявления изменений запросов участников образовательных отношений в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в сложных социальных условиях.
2. Разработка и апробация типовых комплексных модели учительского роста педагогических работников школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях.
3. Подготовка тьюторов для разработки комплексных моделей учительского роста на основе типовых моделей.
4. Формирование методического и технологического обеспечения разработки, внедрения и сопровождения комплексных моделей учительского роста, в том числе через поддержку команд педагогических работников.
5. Осуществление методической поддержки команд педагогических работников школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

В рамках реализации данного проекта ОУ приняли участие в социологическом исследовании с целью:

- повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- создание системы выявления и распространения лучших муниципальных практик и программ помощи школам, подведомственным УпрО;
- Апробации методики и технологии учета результатов оценки педагогических работников выпускниками прошлых лет.

Всего в соцопросе приняли участие 80 педагогических работников, 8 руководителей ОУ, 40 родителей и 24 выпускника.

По результатам социологических исследований подготовлен отчет на уровне муниципалитета и каждого ОУ. Материалы по итогам участия в соцопросе использованы при проектировании мероприятий по повышению квалификации учителей и моделей учительского роста в ОУ.

Организационно – управленческим механизмом проектирования КМУР стала «дорожные карты», разработанные педагогическими командами школ.

Проведена апробация типовых комплексных моделей учительского роста путем заполнения экспертного заключения. Результаты апробации учтены при доработке комплексных моделей учительского роста для каждой категории школ и рекомендованы для тиражирования в качестве организационно – методического механизма повышения качества образования в школах, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты

В январе-марте 2017 года прошли обучение на 72-часовых курсах по программам:

«Дополнительная профессиональная программа (повышение квалификации) тьюторов для сопровождения команд педагогических работников школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях по вопросам внедрения и реализации комплексных моделей учительского роста, в том числе, с применением модуля, обеспечивающего непрерывный учительский рост для команд педагогических работников выше перечисленных школ» 4 муниципальных тьютора: 3 специалиста МКУ «Воркутинский Дом Учителя», 1 руководитель ОУ и «Повышения квалификации тьюторов для сопровождения команд педагогических работников школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, по вопросам внедрения и реализации комплексных моделей учительского роста» - 15 школьных тьюторов (8 заместителей руководителя, 7 руководителей школьных методических объединений). Наибольший % школьных тьюторов в МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты и МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты.

На муниципальном уровне с целью содействия реализации программы повышения качества деятельности школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, разработан и реализуется план работы Совета по развитию при УпрО на 2017 год (приказ начальника УпрО от 22.12.2016 № 1590 «Об утверждении Положения, состава, плана работы Совета по развитию»). Проведено 4 тематических заседания Совета по развитию, на которых присутствовало 18 членов Совета и команды педагогов школ – участниц проекта. На заседаниях обсуждались вопросы нормативно – правовой базы реализации проекта, определения показателей результативности школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, направлений деятельности муниципальных тьюторов и др. На

заседании от 12.04.2017 года проведен анализ успешных практик формирования систем учительского роста и повышения качества образования, выделены преимущества успешных практик, которые рекомендованы к тиражированию и использованию в муниципальной системе общего и дополнительного образования. Банк насчитывает 17 карт эффективных практик повышения качества образования.

К лучшим практикам, реализованным в рамках программы, Советом по развитию отнесены:

- разработка и реализация комплексных моделей учительского роста;
- использование индивидуальных диагностических книжек подготовки к ГИА по математике;
- внедрение эффективных методов и приемов подготовки к ГИА по учебным предметам;
- организация индивидуальной коррекционной работы с учащимися на основе аналитических данных модуля «МСОКО» ГИС «Электронное образование»;
- организация внутришкольного сетевого взаимодействия в рамках подготовки учащихся к ГИА;
- организация психолого – педагогического сопровождения участников образовательных отношений.

С целью сопровождения школьных команд по вопросам внедрения и реализации комплексных моделей учительского роста разработан и реализован план работы муниципальных тьюторов. В рамках реализации плана проведены:

- консультационные часы по темам: «Современный урок», «ВШК в условиях реализации ФГОС ОО», «Государственная итоговая аттестация и др.;
- тьюторские часы: «Признаки неуспешности школ», «Портрет» школы с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях», «Корректировка программ повышения качества образования» и др.

С целью повышения предметной компетентности учителей в вопросах подготовки учащихся к ОГЭ и ЕГЭ организованы стажировочные площадки на базе МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты.

Промежуточный анализ и оценка достижения целевых показателей программы рассматривались на совещаниях руководителей ОУ 14.12.2016, 28.04.2017 и на совещаниях заместителей руководителей 20.04.2017.

С целью развития профессионального потенциала педагогических коллективов школ – участников проекта обеспечен приоритет педагогов данных ОУ при формировании списков слушателей курсов повышения квалификации. В 62,5% ОУ доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации в 2016-2017 учебном году, превышает среднее значение по муниципалитету (51%).

В рамках курсовой подготовки педагоги повышали как базовые компетентности (учителя русского языка и литературы, физической культуры, математики, истории и обществознания, коми языка, начальных классов), так и специальные:

- социально – педагогическое сопровождение различных категорий обучающихся;
- профилактика использования ПАВ и аутоагрессии в молодежной среде;
- медиативные технологии в образовании.

С целью выравнивания возможностей на получение качественного образования в течение учебного года обновлялась инфраструктура ОУ – участников проекта:

- приобретено учебников на сумму около 1,5 млн. рублей (34% от муниципального заказа);
- приобретено современное учебно – лабораторное оборудование на сумму около 1 млн. рублей;
- произведено ремонтных работ в МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты на сумму 387,6 тыс. рублей.

Произведены ремонтные работы и приобретен современный кабинет биологии для МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты. На данные цели израсходованы 5 млн. рублей из средств бюджета РК и 6 млн. рублей бюджета МО ГО «Воркута».

Деятельность педагогических коллективов по переводу ОУ в эффективный режим работы в 2016-2017 учебном году была организована по следующему алгоритму:

1. самодиагностика и определение благополучных и проблемных зон в жизни школы. Самодиагностика проводилась на основе критериев школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, разработанные ФГАОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (г. Москва);

2. выявление характерных особенностей школьной жизни, составление «портрета» своей школы;

3. корректировка программ повышения качества образования с учетом выявленных признаков неуспешности, «зон риска», а также с учетом результатов социологического опроса.

4. обучение школьных тьюторов по программе «Повышения квалификации тьюторов для сопровождения команд педагогических работников школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, по вопросам внедрения и реализации комплексных моделей учительского роста» (в объеме 72 часов).

5. разработка моделей учительского роста, ориентированных на поддержку школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

6. реализация программных мероприятий по переходу школ в эффективный режим деятельности.

Мероприятия охватывали всех участников образовательных отношений.

Для педагогических работников проведены методические мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов в вопросах организации адресной работы с различными категориями обучающихся. Повышение методологической компетентности учителей организовывалось через вебинары различной тематики.

Для родительской общественности проведены родительские собрания и индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, оказания психологической поддержки в семье в период ГИА. С целью повышения роли отцов в воспитании детей в МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты создан Клуб отцов.

Для обучающихся в ОУ разработаны и реализуются планы мероприятий по созданию интеллектуально – мотивационной среды. На основе комплексной диагностики сформированы группы учащихся со схожими образовательными «дефицитами», реализованы планы индивидуальной подготовки к ЕГЭ и ОГЭ.

С целью решения задачи повышения качества образования использовался имеющийся эффективный педагогический опыт и поддерживалась мотивация педагогов к профессиональному росту. Участие в конкурсах профессионального мастерства, фестивалях, заседаниях предметных объединений и других профессионально ориентированных событиях послужило для педагогов стимулом к самосовершенствованию и распространению лучших педагогических практик.

За 2016-2017 учебный год педагоги ОУ – участники проекта приняли участие в 77 методических мероприятиях различного уровня.

Наиболее активными участниками мероприятий по распространению результатов проекта стали педагоги МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты и МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты. Наиболее активно педагоги участвовали в конференциях различного уровня, размещали собственные методические материалы на сайтах различных педагогических

сообществ. 70% педагогов участвовали в конференциях, 77% - семинарах муниципального уровня и 67% педагогов проводили мастер – классы на республиканском уровне.

Повышение квалификации в рамках реализации Программы было организовано не только посредством участия в профессиональных конкурсах, стажировках, конференциях и прочих мероприятиях, а также через информальное образование, обеспечивающее личностный и профессиональный рост – изучение профессиональной литературы и периодики, участие в профессиональных сообществах и пр. Педагогическими коллективами школ в целях изучения новейших достижений дидактики, современной трактовки классических понятий педагогики, принципов, форм и методов обучения изучено содержание современного учебника «Дидактика» автора А.В. Хуторского, организованы видеолектории с коллективным обсуждением вебинаров:

- директора ФИРО, действительного члена (академика) Российской академии образования, члена Президиума Российской академии образования, д.п.н., профессора, Заслуженного работника высшей школы Российской Федерации Александра Григорьевича Асмолова: «Образовательная реформа», «О дополнительном образовании», «Изменение парадигмы образования и роли учителя», «Инклюзивное образование и работа с детьми с ОВЗ»;
- академика РАО, ректора Московского института открытого образования, ректора Московского педагогического государственного университета Алексея Львовича Семёнова: «Профессиональный стандарт педагога», «Эффективность урока».

С целью формирования единых взглядов на проблему низкого качества образования и внедрения комплексных моделей учительского роста, как действенного механизма перевода школ в эффективный режим работы в октябре 2017 года состоялись профессиональные встречи педагогической общественности города с профессором кафедры развития образования ФГАОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (г. Москва), к.п.н. Бершадским Михаилом Евгеньевичем. Профессиональный разговор позволил по-новому взглянуть и оценить собственную педагогическую деятельность каждому участнику мероприятий. Встречи с Бершадским М.Е обогатили педагогов научными знаниями и эффективными технологическими приемами, стали мощным импульсом для дальнейшего профессионального развития, создания насыщенной образовательной среды для каждого воркутинского школьника и повышения качеств образования.

Эффективная практика по переводу образовательного учреждения в эффективный режим работы и улучшению образовательных результатов путём внедрения модели учительского роста представлена на федеральном уровне в ходе вебинара, организованного Академией повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования г. Москвы (МОУ

«СОШ № 42» г. Воркуты), в рамках Всероссийской научно – практической конференции «Лучшие практики поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях» (МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты). Материалы из опыта реализации программы повышения качества образования опубликованы в профессиональных изданиях: журналах «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования», № 8, 2017; «Методист», № 7,8 2017 и ведомственной газете «Здравствуй, школа», сентябрь 2017.

Таким образом, проведенный анализ реализации ведомственной программы повышения качества деятельности школ, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты, позволяет отметить совершенствование деятельности коллективов школ в ходе реализации программы по следующим направлениям:

- применение программного подхода к решению стратегической задачи образования (повышение качества образования);
- организация методического сопровождения реализации программы на основе анализа объективных данных учебных достижений обучающихся и результатов деятельности педагогических коллективов;
- появление в муниципальной системе общего и дополнительного образования эффективных практик деятельности школ по повышению качества образования;
- повышение публикационной активности школ – участников реализации Программы.